

PROTOCOLE PHARMACIEN ET TABAC EN OFFICINE

1. Comment participer ? ①

Vous devez :

- lire les conditions de mise en œuvre
- signer le bulletin de participation et l'envoyer à AddictLim par :
 - . courrier : 26 av. des courriers 87 170 Isle
 - . fax : 05 24 86 18 03
 - . courriel : addictlim@gmail.com

2. A qui proposer les entretiens ? ②

Ces deux diapositives vous proposent un algorithme pour vous aider à proposer un entretien. Sont concernés :

- les personnes ayant une ordonnance ou souhaitant une aide à l'arrêt
- les personnes ayant une forte motivation à arrêter
- les personnes ayant une forte motivation à diminuer

La motivation peut s'évaluer lors des échanges (exploration des motivations) ou en utilisant l'échelle analogique de 0 à 10 (« sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « aucune envie d'arrêter » et 10 « il faut absolument que j'arrête », à combien estimeriez-vous votre motivation ? »).

Sont plus précisément ciblés par la CPAM, les jeunes (moins de 25 ans), les femmes enceintes et le public précaire.

3. Protocole général ③

Attention : le carnet de suivi aura cette année 2 feuilles par patient.

2 étapes dans le parcours de l'utilisateur :

- . Etape d'évaluation (Cf point n°4 ci-dessous). L'évaluation permet de repérer des situations qui nécessitent une orientation notamment pour les cas complexes.
- . Etape de suivi (Cf point n°5 ci-dessous). Le nombre maximum d'entretiens de suivi financés est de 3.

Ainsi, le pharmacien adaptera la fréquence en fonction des disponibilités et de la demande de l'utilisateur **sans dépasser les 4 entretiens (1 évaluation et 3 suivis) par patient.**

4. Comment se déroule le premier entretien ? ④

L'entretien se fait dans un lieu confidentiel. L'évaluation par le pharmacien s'appuie sur la feuille de suivi n°1. Pour faciliter les échanges, des propositions de questions sont proposées sur les feuilles de suivi.

5. Comment se déroulent les entretiens de suivi ?

L'entretien se fait dans un lieu confidentiel. Le pharmacien s'appuie sur la feuille de suivi n°2 contenant sur la même page les entretiens n°2, 3 et 4.

6. L'évaluation **Diapo** ⑥

L'évaluation est une des conditions nécessaires pour améliorer nos pratiques.

- Evaluation « patient », la feuille d'évaluation « patient » sera à envoyer à la fin de l'action.
- Evaluation « professionnelle » : vous recevrez à la fin de l'action une évaluation de l'action. Elle sera à retourner à Addictlim.

7. Zoom sur la feuille de recueil des données

Partie 1 : Données générales **Diapo 7**

La zone en entête des feuilles de recueil des données doit être remplie pour chaque patient lors du premier entretien.

Partie 2 : Entretien d'évaluation n°1

Diapo 8

Les items n°3 au n°7 correspondent à des critères qui vous permettront d'avoir une première évaluation de la situation et de rechercher une situation complexe.

Par exemple, une personne ayant faite de nombreuses tentatives (>6) et qui rechute rapidement (moins d'un mois) devra avoir dans son parcours un tabacologue/addictologue.

L'item 8 aborde l'objectif du patient. Il est important que cet objectif soit discuté avec le pharmacien et adapté à la personne.

Diapo 9

Les 3 items 9. à 11. sont des échelles qui permettent d'évaluer la motivation, la confiance et le moral, critères essentiels pour attendre l'objectif souhaité. En cas de scores faibles, il est nécessaire de faire le point avec la personne.

La personne ayant conduit l'entretien signe et fait signer l'utilisateur.

Partie 3 : Entretien de suivi n°2

Diapo 10

Les données (nom, prénom, ...) redemandées en haut de page, permettront de vérifier que la feuille n°2 correspond bien au patient de la feuille n°1.

Les items 14. à 16. permettent de suivre les critères du moral et de la consommation. La 16. permet de faire le point sur l'objectif.

Diapo 11

Les items 17. à 22. sont à remplir uniquement si le patient souhaite une réadaptation de son suivi (ajout de professionnels, adaptation des substituts nicotiques, ...).

La personne ayant conduit l'entretien signera et fera signer l'utilisateur.

8. Autres points

- Une feuille cartonnée support qui vous permettra d'écrire sur les feuilles de carbone contient des indications pour vous aider dans les entretiens : conseils pour le faciliter le dialogue, pour des échanges libres avec les personnes, pour l'orientation et pour le travail de la rechute.
- Les commandes de documentation supplémentaire se font auprès du réseau AddictLim sur simple demande téléphonique 05.55.05.99.00 ou par courriel addictlim@gmail.com.